



EDEN

VILLAS & APARTMENTS

**DIRETÓRIO
DIRECTORY**

DISCOVERY HOTEL
MANAGEMENT





DIRETÓRIO
Português

P. 5

...

DIRECTORY
English

P. 13

DIRETÓRIO
Português

BEM-VINDO AO EDEN VILLAS & APARTMENTS

Este diretório destina-se a fornecer-lhe informação geral sobre os nossos serviços e facilidades.

Temos uma equipa dedicada a si para lhe oferecer um serviço de excelência. Se desejar alguma informação adicional contacte a Receção, disponível 24h através do “9” no telefone do seu alojamento.

ALGARVE

O Algarve é a região mais meridional de Portugal Continental. O seu clima temperado mediterrânico, caracterizado por invernos amenos e curtos e verões longos, quentes e secos, as águas tépidas e calmas que banham a sua costa sul, as suas paisagens naturais, o património histórico e etnográfico e a deliciosa e saudável gastronomia são atributos que atraem milhões de turistas nacionais e estrangeiros todos os anos e que fazem do Algarve a região mais visitada e uma das mais desenvolvidas do país.

O Algarve está dividido em três regiões:

- O “Sotavento”, do lado oriental, sensivelmente entre Vila Real de Santo António e Vilamoura; onde se localiza a capital da região - Faro
- O “Barlavento”, do lado ocidental entre Sagres (Cabo de São Vicente) e Vilamoura; onde se localiza a capital do turismo - Albufeira
- O “Barrocal”, o interior serrano de Monchique e da serra do Caldeirão; onde se localiza a capital histórica - Silves



A

ACIDENTES E EMERGÊNCIAS

Em caso de emergência contacte a linha nacional de emergência através do número 112 a partir do seu telemóvel. A partir do telefone do quarto, ligue 9 para a receção ou carregue 0 para obter linha exterior e marque o 112, número nacional de emergência médica.

☎ 9

ADAPTADOR ELÉTRICO

Disponível para aquisição no Minimercado do Eden.

AEROPORTO

O Aeroporto de Faro dista 35km do Eden.

Ver contacto em telefones úteis.

ALUGUER DE CARRO

Favor contactar a Receção.

☎ 9

ATM

ATM 24 horas disponível no hotel.

B

BABY SITTING

Favor contactar a Receção. Serviço sujeito a disponibilidade sob reserva efetuada com antecedência.

☎ 9

BANCO

O Banco mais próximo fica localizado no centro da cidade e situa-se a 1,5km.

Para mais detalhes favor contactar a Receção.

☎ 9

BARES

Temos 4 bares à sua disposição

Kiosk Bar: Junto à receção

Apple Bar: No edifício principal junto à receção

Summer Bar: No AquaFun Park (Julho e Agosto)

Eden Caffè: Junto à piscina principal

Para informações sobre as datas de funcionamento e respetivos horários favor contactar a Receção.

BERÇO

Sujeito a disponibilidade. Favor solicitar na Receção.

☎ 9

C

CARTÕES DE CRÉDITO

Os seguintes cartões são aceites como forma de pagamento: American Express, MasterCard e Visa.

CHAVES

Para sua segurança se perder uma chave reporte a perda de imediato à Receção.

CHECK-IN

Check-In a partir das 16h00.

CHECK-OUT

Check-Out até às 11h00.

Possibilidade de Check-Out para além do horário estabelecido, sujeito a disponibilidade e com custo adicional.

☎ 9

CLIMATIZAÇÃO

Considere que o nosso sistema de climatização funciona todo o ano, quente no inverno e frio no verão.

COFRE

Disponível grátis em todas as unidades de alojamento.

A Direção não se responsabiliza por objetos valiosos deixados nos alojamentos.

Na data de saída por favor certifique-se de que deixa o cofre aberto.

Para mais informações contacte a Receção.

☎ 9

CORREIO

Serviço de receção e envio de correspondência selada estão disponíveis na Receção.

C

ESTACIONAMENTO

O Eden disponibiliza estacionamento gratuito dentro das suas instalações.

Dispomos de estacionamento para pessoas com capacidade motora condicionada junto ao edifício central.

EXCURSÕES

Temos ao seu dispor a melhor seleção de excursões, por favor contacte a Receção.

☎ 9

E

FARMÁCIA

No centro da cidade o serviço de farmácia funciona 24hr por dia. Para informações sobre a farmácia de serviço, favor contactar a Receção.

A farmácia mais próxima é a 'Alves de Sousa', a 1,5km do Eden.

• Tel. 289 512 258, Avenida da Liberdade 103 - Albufeira

F

G

GOLFE

O Algarve foi diversas vezes nomeado melhor destino de Golfe do mundo.

Se desejar saber informações sobre os campos de Golfe mais próximos favor contacte a Receção.

 9

I

INTERNET

Apartamentos

No comando ligue a sua TV e pressione a tecla Info.

Logo que o código surja no canto superior esquerdo pode conectar seu dispositivo à sua rede.

Áreas públicas cobertas

Selecione EdenResort_Guest

Clique que concorda com a nossa política de privacidade e pode navegar  9

K

KIDS CLUB

Disponível sob reserva durante a época alta. Favor contactar a Receção para mais detalhes.

 9

KIT BARBEAR

Disponível na receção.

KIT DENTAL

Disponível na receção.

KIT DE COSTURA

Disponível na receção.

KIT DE UNHAS

Disponível na receção

L

LIMPEZA

Providenciamos serviço de limpeza diariamente com exceção das Quintas-feiras, Domingos e Feriados.

A limpeza diária não inclui limpeza ou arrumação da cozinha. As toalhas são mudadas três vezes por semana e os lençóis uma vez por semana.

Caso necessite de assistência do serviço de limpeza, favor contactar a Receção.

 9

LAVANDARIA EXPRESSO

Existe uma lavandaria self-service; aberta entre as 09h00 e as 22h00.

Pode adquirir as fichas na receção com um custo adicional sob consulta.

MÉDICO

Para assistência médica favor contactar a Recepção.

☎ 9

MINIMERCADO

Localizado no edifício central.

Dispõe de todos os produtos essenciais que pode necessitar durante a sua estada.

Para informações sobre horário de funcionamento favor contactar a Recepção.

☎ 2727

MOBILIÁRIO EXTERIOR

O seu terraço encontra-se equipado com mobiliário exterior, mesas, cadeiras adequadas à capacidade de cada tipologia e nos T2 e vilas com duas espreguiçadeiras.

M

PARQUE INFANTIL

Disponível junto à piscina principal do Eden.

Área sem vigilância.

PEQUENO-ALMOÇO

Disponível no Restaurante. Para informações sobre horário favor

contactar a Recepção.

☎ 9 ou ☎ 2722

PERDIDOS E ACHADOS

Se perdeu ou achou algo favor reporte à Recepção.

☎ 9

PISCINAS

O Eden dispõe de 5 piscinas exteriores, 2 para adultos e 3 para crianças.

P

RESTAURANTES

Pecadillo: Disponível para serviço de Pequeno-Almoço, Almoço e Jantar em Buffet.

Temptation: Restaurante à carta.

Eden Caffè: Serve refeições ligeiras, bebidas e snacks.

Para informações e marcações, por favor contactar Recepção.

☎ 9 ou ☎ 2722

R

SAÍDA DE EMERGÊNCIA

As saídas de emergência do seu alojamento encontram-se devidamente indicadas na planta localizada no interior do mesmo e estão identificadas por sinais fotoluminescentes.

Ponto de Encontro: Localizado no parque de estacionamento frente à vila #156.

S

S

SECADORES DE CABELO

Disponíveis em todos os apartamentos, na casa de banho e nas vilas dentro do guarda-roupa do quarto principal.

☎ 9

SERVIÇO DE DESPERTAR

Favor solicitar na Receção.

☎ 9

SERVIÇO DE MENSAGENS

As mensagens serão enviadas diretamente ao seu alojamento. Para mais informações contacte a Receção.

☎ 9

SPA

Tratamentos de SPA estão agora disponíveis numa localização alternativa, contacte a receção e marque o seu tratamento.

☎ 9

T

TABACO

Disponível no Minimercado durante o dia.

TÁXI

Serviço de reserva de Táxi pode ser solicitado na Receção.

☎ 9

TELEFONE

Para obter uma linha externa, contacte a receção marcando o 9 no seu telefone.

Para chamadas entre alojamentos solicite assistência da Receção. Para informação sobre códigos internacionais ou para qualquer esclarecimento adicional, favor contactar a Receção.

☎ 9

TELEVISÃO

Disponibilizamos canais por cabo em Português, Inglês, Alemão, Francês e Espanhol.

No edifício central existe um televisor ao seu dispor com maior variedade de canais, em especial desportivos.

TOMADAS ELÉTRICAS

220V/AC em todas as tomadas do apartamento.

TRANSPORTE PARA AEROPORTO

Serviço de transporte para o Aeroporto de Faro e outros destinos disponível mediante pré-reserva.

Para mais informações contacte a Receção.

☎ 9

SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIOS

O Eden dispõe de um sistema central de prevenção de incêndios central.



Todas as unidades de alojamento estão equipadas com detetores de fumo ligados ao sistema central.

Em caso de fumo excessivo soará um alarme automático.

Em caso de incêndio, por favor siga as seguintes instruções:

FIQUE CALMO E DIRIJA-SE AO PONTO DE ENCONTRO LOCALIZADO JUNTO À VILA 156.

EMERGÊNCIA

Se estiver nas proximidades do fogo, deixe imediatamente o local e informe a Receção da sua exata localização.

Se estiver perto de uma botoneira de alarme de incêndio, pressione o botão para ativar o alarme.

Quando ouvir o alarme de incêndio, saia de imediato do alojamento.

Se não puder sair do alojamento, porque o fogo está a bloquear as saídas, coloque toalhas molhadas na parte inferior da porta, feche a janela e chame a Receção avisando igualmente as pessoas que estejam nas imediações.

Estude o plano de saída de emergência que está localizado no interior da porta da moradia junto ao extintor.

TELEFONES DE EMERGÊNCIA E ÚTEIS

Receção	9
Aeroporto Faro	289 800 800
Bombeiros	289 586 333
Centro de Saúde	289 598 400
Estação Rodoviária	707 210 220
Farmácia	Contactar a Receção
GNR	289 590 790
Hospital Faro	289 891 100
Hospital Particular Lusíadas	800 201 000
Clínica Particular Algarve Shopping	707 282 828
Hospital Portimão	282 450 300
Ambulância	112
Táxis	289 583 230

DIRECTORY
ENGLISH

WELCOME TO EDEN VILLAS & APARTMENTS

This hotel directory has been created to provide you with general information regarding our services and facilities, we hope that you enjoy it in full.

Our team will be delighted to answer to your questions and also to offer you a service of Excellency during your visit.

Please advise If you wish any additional information, we are available in reception 24 hours, please dial “ 9 ” on your room phone or visit us in the main building.

ALGARVE

The Algarve is the southernmost region of mainland Portugal, known for its generous temperate Mediterranean climate, short and mild winters and long hot summers.

Its natural landscapes, historical, cultural heritage and the delicious and healthy cuisine are attributes that attract millions of visitors every year and make the Algarve the most popular region and one of the most developed in the country.

The Algarve is divided into three regions:

- The “Sotavento”, (Leeward) the eastern side, substantially between Vila Real de Santo António and Vilamoura; where Faro - the regions capital is located.
- The “Barlavento”, (Windward) the western side of Sagres (Cape St. Vincent) and Vilamoura; where Albufeira - the tourism capital is located.
- The “Barrocal”, the mountainous inland area of Monchique and Serra do Caldeirão; where Silves - the historical capital is located.



A

ACCIDENTS AND EMERGENCIES

In case of emergency you can call the national line 112 from your mobile phone. From the telephone in your room, dial 9 for reception or press 0 to get an outside line and call 112, Portuguese medical emergency number.

☎ 9

AIR CONDITIONING

Please keep the windows and doors closed when the air conditioning is in operation.

Air conditioning units work on a fan coil system, available all year round. The system will provide air conditioning or heating dependent on the current season (heating in the Winter / cooling in the Summer).

AIRPORT

Faro Airport is located 35km from Eden.

Check contact in useful telephone numbers.

ATM

24-Hour ATM available at the hotel reception.

B

BABY SITTING

Service available upon reservation 24 hours in advance minimum.

Please contact Reception.

☎ 9

BANK

The nearest bank is located in the town centre, 1.5km from Eden.

For further details please contact the Reception.

☎ 9

BARS

There are 4 Bars available for your enjoyment.

Kiosk Bar: In the main building, near Pecalillo Restaurant;

Apple Bar: Near the reception;

Summer Bar: By the AquaFun Park;

Eden Caffè: Next to the main pool;

For further information regarding the operating schedules please contact Reception.

BREAKFAST

Available in the Restaurant "O Pecado". For further details please contact Reception.

☎ 9 or ☎ 2722

CAR RENTAL

Please contact the Reception.



C

CHECK-IN

Check-In starts at 16h00.

CHECK-OUT

Check-Out is until 11h00.

Late Check-Out subject to availability and with additional cost.



COT

Subject to availability. Please request at Reception.



CREDIT CARDS

The following credit cards are accepted as method of payment: American Express, MasterCard e Visa.

DENTAL KIT

Available at reception.

D

ELECTRIC ADAPTOR

Available for purchase at the Minimarket.

E

EMERGENCY EXITS

The emergency exits are indicated by photoluminescent signs, you may find their location on the plan placed inside your apartment. Emergency meeting point - Located in the car parking area near villa #156.

EXCURSIONS

To reserve from the best selection of tours please contact the Reception.



EXPRESS LAUNDRY

A self-service laundry is available; tokens can be purchased in reception at a cost;

GOLF

The Algarve has been selected as the best golf destination in the world.

For further detailed information regarding golf courses nearby please contact Reception.



G

H

HAIRDRYER

Available now in all apartments, in the bathroom & in villas inside the wardrobe in the master bedroom .

 9

K

KEYS

For your security if a key card is lost please contact Reception immediately.

KIDS CLUB

Available upon reservation during high season. For further details please contact Reception.

 9

L

LOST AND FOUND

For any lost or found items please contact Reception.

 9

M

MAID SERVICE

We provide daily maid service except on Thursdays, Sundays and public Holidays.

The maid service during your stay does not include the Kitchen Area.

The towels are changed three times per week, the bed linen once per week.

If you require assistance from the cleaning service please contact Reception.

 9

MAIL

Sending and receiving of personal mail available from Reception.

MEDICAL ASSISTANCE

For Medical assistance please contact Reception.

 9

MESSAGE SERVICE

All the messages will be delivered directly to your apartment. For further details please contact Reception.

 9

MINIMARKET

Located in the central building.

A range of essential products that you may require during your stay are available.

For further information regarding the operating times please contact Reception.

 2727

NAIL KIT

Available at reception.

N

PARKING

Car parking is available free of charge.

Reserved places for disabled guests are available next to the central building.

P

PHARMACY

In the town center the pharmacy service is available 24 hours. For detailed information regarding the pharmacy on duty please contact Reception.

The nearest pharmacy is located 1.5km away at the following address: Pharmacy Alves de Sousa - Avenida da Liberdade 103, Albufeira Tel: 289 512 258

PLAYGROUND

Available next to the main pool.

Unattended area.

PUBLIC POOLS

There are 3 outdoor pools for adults, 2 children pools and 1 indoor pool heated from September until May.

RESTAURANTS

For further information regarding the operating schedules please contact Reception.

Pecado: Buffet service for breakfast, lunch and dinner.

Eden Caffè: À la carte menu for summer dinners

☎ 9 or ☎ 2722

R

SAFE

Available free of charge in every apartment.

The Management Team does not take responsibility for any valuables left in the apartments.

On the departure day please remember to empty your safe and leave the door open.

For further details contact Reception.

☎ 9

S

SEWING KIT

Available at reception.

SHAVING KIT

Available at reception.

SPA

SPA treatments are now available in an alternative location, ask for the menu at the reception and book your treatment.

☎ 9

T

TAXI

Taxi call service can be requested in Reception.

☎ 9

TELEPHONE

In order to have access to an outside line please dial 9 for reception.

For a call between apartments please ask for Reception's assistance.

For international dialing codes please contact Reception.

☎ 9

TERRACE

Its terrace is equipped with outdoor furniture, tables, chairs adapted to the capacity of each typology and in the T2 and villas with two loungers.

TELEVISION

Available per cable TV channels in Portuguese, English, German, French and Spanish.

In the central building you can find a TV with sports channels.

TOBACCO

Available at the Mini-Market daytime.

☎ 2727

TRANSFERS

Transfer service to Faro Airport and other destinations is available.

For further details and advance bookings contact Reception.

☎ 9

V

VOLTAGE

220V/AC in all the electrical outlets.

W

WAKE UP CALL

Please request at Reception.

☎ 9

WI-FI

Apartments

Using the remote control, turn on your TV and press the Info key.

The code will pop up. After inserting it, you can connect your device.

Indoor Public areas

Select EdenResort_Guest

Enter a browser and tick that you agree with our privacy policy.

☎ 9

FIRE SAFETY RULES

Eden facilities are equipped with fire alarm systems.

Every apartment is equipped with smoke detectors connected to the central system.

In case of excessive smoke an automatic alarm will be actioned.

If a fire is detected you must proceed with the following instructions:

REMAIN CALM AND GO TO THE MEETING POINT MARKED IN THE EMERGENCY PLAN NEAR VILLA 156

If you are near the fire ignition point, you must leave the room immediately and report to the Reception your exact location.

If you locate a fire, push button and the alarm should be activated at once.

When you listen to the fire alarm sound, you need to exit the apartment promptly.

If the fire is blocking your exit and you are not able to leave, you should place wet towels on the lower part of all doors, close the windows, warn everybody around you and call Reception.

It's advisable that you are familiar with the emergency plan placed inside your apartment/villa.



EMERGENCY AND USEFULL PHONE NUMBERS

Reception	9
Faro Airport	289 800 800
Fire Station	289 586 333
Public Health Clinic	289 598 400
Bus Station	707 210 220
Pharmacy	Contact the Reception
Police Station	289 590 790
Faro Hospital	289 891 100
Private Hospital Lusíadas	800 201 000
Private Clinic in Algarve Shopping	707 282 828
Portimão Hospital	282 450 300
Ambulance	112
Taxis	289 583 230



- 1 Praça Social e Restaurante • Club House and Restaurant**
- 2 Minimercado • Mini Market**
- 3 Campo de jogos • Sports area**
- 4 Shuttle**
- 5 Kids Club e Parque infantil • Kids Club and Children playground**



6 Piscina e Eden Caffé • Pool and Eden Caffé

7 Piscina de Adultos • Adults Pool

8 Piscina, AquaFun Park e Summer Bar • Pool, AquaFun Park and Summer Bar

9 Lavandaria expresso • Express Laundry

EDEN VILLAS & APARTMENTS
8200-053 Albufeira | Algarve | PORTUGAL
+351 289 243 000 | reservas@edenresort.pt
WWW.EDENVILLASAPARTMENTS.COM

DISCOVERY HOTEL
MANAGEMENT