



F.A.Q's  
**PERGUNTAS FREQUENTES**

DISCOVERY HOTEL  
MANAGEMENT

 +351 289 243 000  RESERVAS@EDENRESORT.PT  WWW.EDENRESORT.PT

### **Quais são os alojamentos disponíveis no Resort?**

Apartamento T1  
Apartamento T2  
Vila com dois quartos  
Vila com três quartos  
Vila com quatro quartos e piscina privada

### **Quais são as áreas de cada alojamento?**

Apartamento T1 – 70 m<sup>2</sup>  
Apartamento T2 – 94 m<sup>2</sup>  
Vila com dois quartos – 142.72 m<sup>2</sup>  
Vila com três quartos – 170 m<sup>2</sup>  
Vila com quatro quartos e piscina privada - 209 m<sup>2</sup>

### **Qual é a ocupação máxima de cada alojamento?**

Apartamento T1 – 2 AD + 2 CR (sofá-cama) ou 3 AD (1 AD sofá-cama)  
Apartamento T2 – 4 AD + 2 CR (sofá-cama) ou 5 AD (1 AD sofá-cama)  
Vila com dois quartos – 4 AD + 2 CR (sofá-cama) ou 5 AD (1 AD sofá cama)  
Vila com três quartos - 6 AD + 2 CR (sofá cama) ou 7 AD (1 AD sofá cama)  
Vila com quatro quartos e piscina privada - 8 AD ou 6AD + 2 CR

### **Existem camas extras disponíveis para serem colocadas nos alojamentos?**

O Resort não dispõe de camas extras.

### **Quais são os tipos de camas existentes nos alojamentos?**

Apartamentos T1 – a maioria tem duas camas individuais no quarto  
Apartamentos T2 e Vilas com 2 Quartos – dispõem de um quarto de casal e um quarto com duas camas individuais  
Vilas com 3 Quartos – dispõem de dois quartos de casal e um quarto com duas camas individuais  
Vilas com 4 Quartos e Piscina Privada – dispõem de dois quartos de casal e dois quartos com duas camas

### **Qual é a localização dos alojamentos no resort?**

Todos os T1 são localizados no 1º andar e somente alguns são perto das piscinas. Todos os T2 são localizados no piso térreo e somente alguns são perto das piscinas.  
Todas as Vilas dispõem de dois andares com escadas interiores e são localizadas perto das piscinas, porém nem todas têm vista piscina.

### **Qual é a diferença entre um T2 e uma vila com 2 quartos?**

As diferenças consistem na disposição das vilas com 1º andar e dois quartos em suite (wc Privada) permitindo na sala uma área de lazer mais espaçosa enquanto nos T2 todas as áreas são no piso térreo e só um dos quartos tem casa de banho em suite.

### **É possível alterar o tipo de alojamento reservado diretamente?**

Sim, porém sempre sujeito a disponibilidade e mediante um custo extra.

### **Qual é o horário de funcionamento?**

O Resort funciona 24 Horas por dia. O Check-in é a partir das 16h00 e o Check-out é até às 11h00.

### **É possível fazer o Check-in antecipado ou o Check-out tardio?**

Dependendo da disponibilidade e mediante um custo extra é possível solicitar check-out tardio (só possível confirmar no próprio dia). Não realizamos check-in antecipado.

### **Onde poderão os hóspedes guardar a bagagem enquanto aguardam?**

O Resort disponibiliza uma sala de bagagens junto à Recepção e balneários no SPA.

### **Qual é a distância do Aeroporto de Faro?**

O Resort localiza-se a 40 Km do Aeroporto, 45 minutos de carro.

### **O hotel pode organizar transfers?**

Se o pedido para tal for efetuado através de e-mail com a informação de voo, número de passageiros, número de bagagens, se viajam com crianças e as suas idades, teremos todo o gosto em servir os nossos hóspedes. Os custos associados a este serviço serão efetuados de acordo com as tarifas em vigor no momento da reserva.

### **Qual é a distância do centro da Cidade ou da Praia mais próxima?**

O Resort localiza-se a 2 Km do centro e da praia principal de Albufeira, 25 minutos caminhando ou 5 minutos de carro.

### **Qual é a distância da Zona da Oura?**

O Resort localiza-se a 4 Km da Oura, 10 minutos de carro.

### **O Resort disponibiliza transporte para o centro/praias principais?**

Existem 2 transportes de manhã e 2 à tarde disponíveis gratuitamente durante todo o ano.

### **É possível reservar excursões, transportes para o aeroporto ou táxi no Resort?**

Excursões e transportes para o Aeroporto de Faro poderão ser reservados na receção durante o horário de escritório. O serviço de Táxi poderá ser solicitado a qualquer momento.

### **O Resort é recomendável para o uso de cadeira de rodas?**

Devido aos acidentes geográficos da sua zona de implantação o Resort não é recomendado para hóspedes com mobilidade reduzida

### **O Resort autoriza animais de estimação?**

Não.

### **O Resort disponibiliza serviço de Lavandaria?**

Não, como alternativa à distância de 500 m do Resort existe uma lavandaria local.

### **Os alojamentos dispõem de máquina de lavar roupa?**

Não.

### **É possível solicitar berços e cadeiras de bebé para os alojamentos?**

Quando reservados com antecedência e sujeitos a disponibilidade o Resort disponibiliza ambos sem custos.

### **É possível requisitar Ferros de Engomar, Chaleiras, Secadores de Cabelo ou Toalhas de Piscina?**

O equipamento standard dos alojamentos inclui ferro de engomar, secador de cabelo e chaleira. As toalhas de piscina poderão ser requisitadas na receção porém sujeitas a um depósito reembolsável.

### **É possível solicitar leitores de DVD?**

Não.

### **Existem canais de televisão internacionais?**

O Resort providencia TV por cabo com uma grande diversidade de canais nacionais e internacionais (Portugueses, Ingleses, Espanhóis, Franceses e Alemães).

### **Qual o custo adicional dos cofres?**

Todos os alojamentos dispõem de cofre particular sem custos adicionais.

### **O Resort disponibiliza o serviço Wi-Fi grátis?**

O serviço de Wi-Fi não tem custos adicionais e está disponível nos alojamentos e áreas públicas.

### **Existe ginásio no Resort?**

Não.

### **Que tipo de equipamento desportivo existe no Resort?**

O Resort dispõe de uma área multidesportos para a prática de futebol e ténis. O equipamento para a prática dos referidos desportos está disponível na receção sujeito a um depósito reembolsável.

### **A piscina interior está em funcionamento ao longo do ano?**

Sim, sem custos adicionais. O uso de toucas para a piscina é obrigatório e poderá ser adquirido localmente. A piscina é aquecida no período de Setembro a Maio.

### **Como é que os hóspedes poderão obter informações sobre os tratamentos no SPA?**

Para informações detalhadas e reservas por favor contacte: [spa@edenresort.pt](mailto:spa@edenresort.pt).

### **Como é que os hóspedes poderão efetuar reservas de golfe?**

Por favor contacte-nos para reservas ou informação sobre golfe.

### **Que tipo de animação está disponível no Resort?**

Existe durante a época alta um programa de animação diária e noturna para adultos e crianças (Abril a Outubro). Na época baixa o programa de animação é exclusivamente para adultos e durante 4 dias por semana (Novembro- Março).

### **Quando, como e a que horas funciona o Kids Club?**

O Kids Club está em funcionamento de Abril a Outubro durante a manhã das 10h00 até às 12h00 e das 15h00 até às 17h00, Sem custo adicional e para crianças dos 4 até aos 11 anos de idade. Os pais devem supervisionar as suas crianças todo o tempo durante as atividades do Kids Club.

### **Existe no Resort creche para crianças menores de 4 anos?**

Não.

### **Existe no Resort serviço de Babysitting?**

Sim, sujeito a disponibilidade e com um custo adicional.

### **É possível alugar carro no Resort?**

Sim, contactando a Receção para informações e reservas.

### **O parque de estacionamento no Resort é gratuito?**

Sim.

### **A que distância se localizam as lojas?**

Dentro do Resort dispomos de um minimercado com uma boa variedade de produtos essenciais. Na cidade existem supermercados e grandes superfícies.

### **Podem os hóspedes fazer upgrade ao regime alimentar pré-reservado diretamente no Resort?**

Sim, mediante disponibilidade e custo adicional.

### **O regime de tudo-incluído tem restrições?**

O nosso sistema de all-inclusive enquadra-se na categoria Bronze, os hóspedes podem usufruir de uma gama de bebidas nacionais e das refeições principais no nosso restaurante Pecado.

Para mais detalhes peça-nos mais informações.

### **Há a possibilidade de fazer upgrade para Bebidas Premium?**

Sim, criámos para os hóspedes a desfrutar do regime de tudo-incluído o pacote GO PREMIUM, desta forma podem desfrutar de bebidas espirituosas de marca e outras vantagens, consulte-nos para mais informações.

### **Em caso de check-out cedo ou check-in tardio como é que os Hóspedes em regime de tudo-incluído usufruem da refeição?**

A pensar no conforto dos nossos hóspedes, criámos uma refeição ligeira para quem chega depois do horário de jantar; este lanche consiste numa sanduíche, uma peça de fruta, 1 sumo, água ou 1 iogurte. Para os hóspedes que saem antes do pequeno almoço, será preparado igualmente uma refeição para levar.

### **É possível aos hóspedes em regime de meia-pensão trocar o jantar pelo almoço?**

Sim, mas sujeito a aviso prévio na Receção ou no Restaurante. A troca só é aplicável para o mesmo dia (Ex: troca do jantar do dia 1 pelo almoço do dia 1, não a troca do jantar do dia 1 pelo almoço do dia 2).

### **As bebidas estão incluídas no regime de Meia-pensão?**

Não, todas as bebidas solicitadas no regime de Meia-Pensão serão pagas diretamente.

### **Aos hóspedes em regime de Tudo-Incluído é permitido solicitar comida para levar do Resort?**

Não.

### **Será possível aos hóspedes em regime de Tudo-Incluído e que sejam intolerantes ao glúten ou ao trigo obter um menu especial?**

Não existem menus pré-definidos para fazer face a dietas especiais, porém mediante aviso prévio o Resort poderá encontrar soluções para clientes com necessidades alimentares especiais.

Poderá ser aplicado um custo extra nesta situação dependendo dos requisitos solicitados pelo hóspede.

### **O uso de toucas de natação é obrigatório na piscina interior?**

Somos frequentemente questionados sobre o uso de toucas de natação na piscina interior.

Sim, para garantir padrões elevados de higiene nesta área, é obrigatório o uso de toucas de natação para bebés, crianças e adultos.

### **Que equipamento está disponível no apartamento?**

Os nossos hóspedes podem usufruir de ferro de engomar, secador de cabelo e chaleira no seu apartamento.

### **Os nossos hóspedes têm de levar toalhas de piscina?**

Todos os hóspedes recebem à chegada um token que lhe dará acesso a uma toalha, a mesma poderá ser trocada uma vez por dia.

Se ficou com alguma dúvida, contacte-nos.



  
eden  
resort

DISCOVERY HOTEL  
MANAGEMENT

 +351 289 243 000  RESERVAS@EDENRESORT.PT  WWW.EDENRESORT.PT